



Wir suchen eine aufgeschlossene, motivierte und teamorientierte Persönlichkeit für unseren

Customer Service (m/w)

in Vollzeit

Vielfältige Aufgaben erwarten Ihr Engagement:

- Sie bearbeiten selbstständig und verantwortungsbewusst alle eingehenden Anfragen, Reklamationen und Differenzen mittels telefonischer sowie schriftlicher Korrespondenz
- Sie sind aktiver Bestandteil der Fehleranalyse und Prozessverbesserung
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Fahrer bei Zustellproblemen sowie für unsere Kunden und Partner
- Sie führen die datentechnische Sendungserfassung sowie Sendungsverfolgung durch und sind somit für die Einhaltung der Qualität mitverantwortlich

Ihr Profil runden Sie mit folgenden Qualifikationen ab:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zur/zum Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistungen
- Sie verfügen idealerweise über eine mehrjährige Berufserfahrung
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und idealerweise sichere Polnischkenntnisse runden Ihr Profil ab
- Sie besitzen eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, ein sicheres Zahlenverständnis sowie eine hohe Organisationsfähigkeit
- Sie arbeiten selbstständig und im Team und überzeugen durch hohes Engagement
- Sie besitzen ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem nachhaltig operierenden Familienunternehmen
- Eine angemessene Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- Angebote im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements, z.B. E-Bike Leasing, Zuschüsse zum Fitnessstudio
- Die Aufnahme in ein motiviertes Team mit vielseitigen und abwechslungsreichen Tätigkeiten
- Mitwirken am Erfolg und Wachstum der Heidelmann-Gruppe für eine langjährige Zusammenarbeit

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrer Verfügbarkeit per Email an bewerbung@heidelmann.de. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.heidelmann.de.